



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΕΡΕΥΝΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Κρατίνου 9 & Αθηνάς 61
Πλατεία Κοτζιά, 10552 Αθήνα
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Καρανίκας Ευάγγελος,
Παπαλυμπέρης Χρήστος
ΤΗΛΕΦΩΝΑ: 210-7491794,
210-7491706
E-mails: ekaranik@ekke.gr,
papaliberis@ekke.gr

Αθήνα, 23 Φεβρουαρίου 2023
Αριθ. πρωτ.: 849/300

ΠΡΟΣ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον υπ' αριθμ. 183270 ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό (διακήρυξη 01/2023 με αριθμ.πρωτ.588/215/07.02.2023)

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» του υπ' αρ. 183270 ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό (διακήρυξη 01/2023 με αριθμ.πρωτ.588/215/07.02.2023), το ΕΚΚΕ παρέχει τις κάτωθι διευκρινίσεις επί ερωτημάτων που υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και αφορούν στο κείμενο της Διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ:

«Σχετικά με το Τμήμα 2 «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τηλεφωνικό κέντρο», εκτιμώμενης αξίας 12.078,11€ (σύνολο με ΦΠΑ 24%) που περιλαμβάνει την προμήθεια 40 τεμαχίων Τηλεφωνικών συσκευών IP, αναγράφεται στη Διακήρυξη με Αριθμ. Πρωτ.: 588/215 ότι: «Στη προσφορά να συμπεριληφθεί και η υπηρεσία εγκατάστασης/σύνδεσης με το τηλεφωνικό κέντρο». Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε αναλυτικά τι περιλαμβάνει η υπηρεσία εγκατάστασης & σύνδεσης με το τηλεφωνικό κέντρο. Σας παραθέτουμε κάποια ερωτήματα που θα βοηθήσουν για να κατανοήσουμε καλύτερα την υπηρεσία της εγκατάστασης.

1. Οι θέσεις εργασίας περιλαμβάνουν τις κατάλληλες υποδοχές για τις τηλεφωνικές συσκευές;
2. Θα χρειαστείτε έξτρα καλωδίωση για τις τηλεφωνικές συσκευές IP και τη σύνδεσή τους με το τηλεφωνικό κέντρο;
3. Οι θέσεις εργασίας βρίσκονται στον ίδιο όροφο στο ίδιο κτίριο ή μοιράζονται σε διαφορετικούς ορόφους ή κτίρια;
4. Θα χρειαστείτε παραμετροποίηση του τηλεφωνικού σας κέντρου έπειτα από την εγκατάσταση των IP τηλεφωνικών συσκευών;»

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Σχετικά με τις απαιτήσεις/προδιαγραφές του Τμήματος 2: «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τηλεφωνικό κέντρο» και ειδικότερα για την υπηρεσία εγκατάστασης & σύνδεσης με το τηλεφωνικό κέντρο διευκρινίζουμε ότι:

1. Οι θέσεις εργασίας περιλαμβάνουν τις κατάλληλες υποδοχές για τις τηλεφωνικές συσκευές.
2. Δεν απαιτείται επιπλέον καλωδίωση για τις τηλεφωνικές συσκευές IP, για τη σύνδεσή τους με το τηλεφωνικό κέντρο.
3. Οι θέσεις εργασίας βρίσκονται στο ίδιο κτήριο, σε διαφορετικούς ορόφους.
4. Θα απαιτηθεί παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου έπειτα από την εγκατάσταση των IP τηλεφωνικών συσκευών.

Ο προϊστάμενος οικονομικών υπηρεσιών
της ΜΟΔΥ του ΕΛΚΕ

Καρανίκας Ευάγγελος