



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΕΘΝΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ
ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
ΤΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΘΝΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

Η Υλοποίηση του PIAAC στην Ελλάδα

Ανδρομάχη Χατζηγιάννη
Εθνική Διαχειρίστρια PIAAC

Αθήνα, 31/3/2014



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Οι Στόχοι και η Καινοτομία μιας Διεθνούς Συγκριτικής Έρευνας

Το PIAAC στοχεύει στη συγκριτική αποτίμηση των ικανοτήτων των ενηλίκων 16-65 ετών. Αποτιμά τις βασικές γνωστικές δεξιότητες και τις ικανότητες που χρειάζονται τα άτομα για να συμμετέχουν στις σύγχρονες κοινωνίες.

Ειδικότερα το PIAAC στοχεύει:

- στην αποτίμηση των πραγματικών γλωσσικών και αριθμητικών ικανοτήτων των ενηλίκων
- στην αποτίμηση των δεξιοτήτων τους στις νέες τεχνολογίες, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη πληθώρα δεδομένων που αφορούν τον τρόπο και χρόνο απόκτησης των ικανοτήτων αυτών και τη χρήση τους στον χώρο της εργασίας ή/και της καθημερινής ζωής των ατόμων.

Για τον λόγο αυτό οι ερωτώμενοι καλούνται αφ' ενός να απαντήσουν σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό ερωτηματολόγιο εστιασμένο στην εκπαιδευτική και εργασιακή διαδρομή των ατόμων και στη συνέχεια να συμπληρώσουν με δική τους αυτενέργεια σειρά ασκήσεων, η βαθμολόγηση των οποίων θα παράσχει στη συνέχεια ποσοτικούς δείκτες αποτίμησης.

Ο συνδυασμός αυτός αποτελεί την πρώτη και βασική καινοτομία του PIAAC ενώ τα δύο άλλα κύρια χαρακτηριστικά του είναι η δυνατότητα σύγκρισης των αποτελεσμάτων του σε διεθνές επίπεδο και η χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων σε όλα τα στάδια της συλλογής των δεδομένων (CAPI technology).



Η Μεθοδολογία της Έρευνας PIAAC

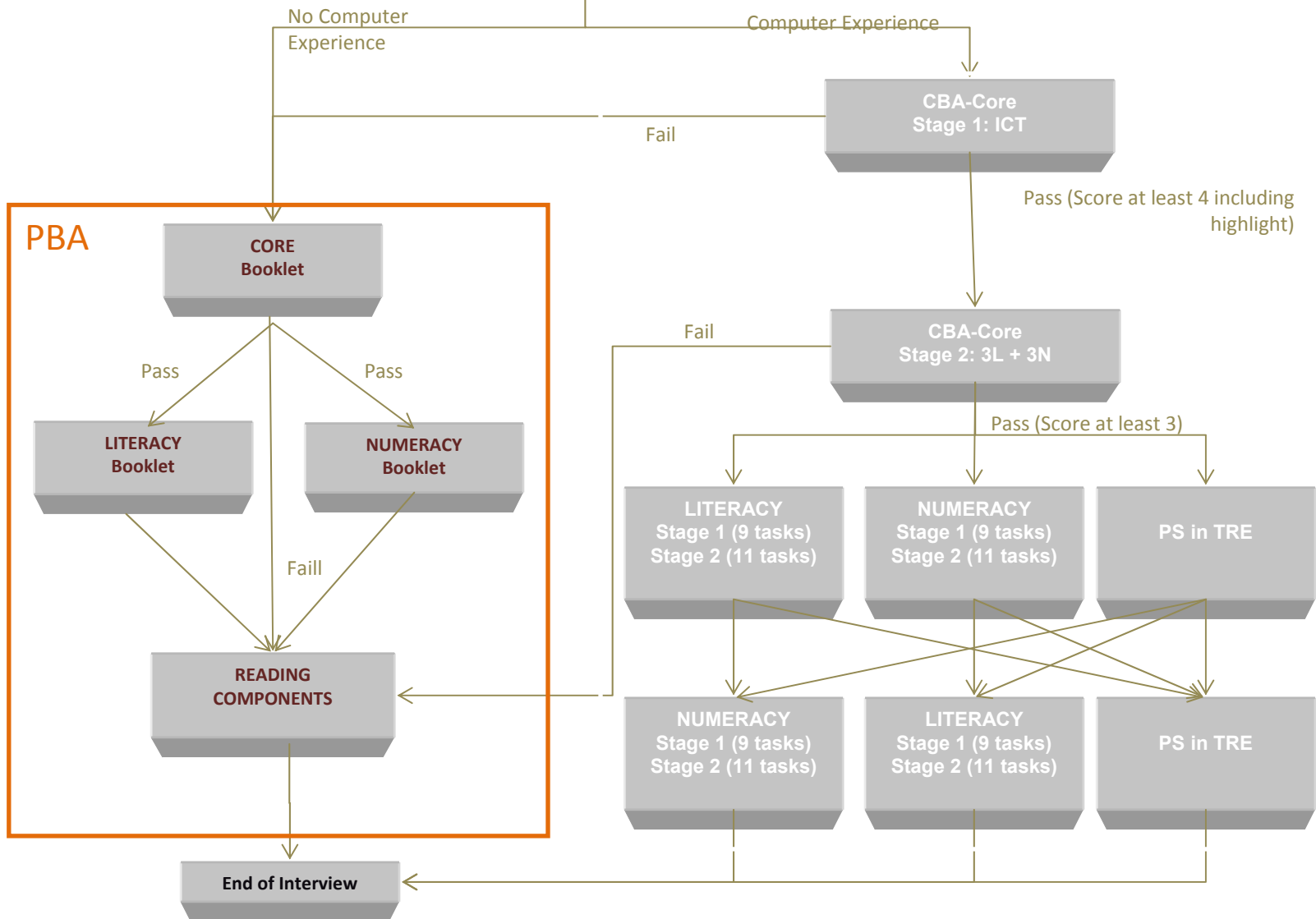
Η εμπειρική έρευνα του PIAAC συνίσταται στη **διενέργεια ατομικών συνεντεύξεων**, οι οποίες πραγματοποιούνται με τη βοήθεια ενός πληροφορικού προγράμματος **CAPI** (Computer-Assisted Personal Interview).

Αναλυτικότερα, η ροή της συνέντευξης του PIAAC εμφανίζεται στο παρακάτω διάγραμμα:

Case Initialisation

Background
Questionnaire

ΠΟΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ



Η Μεθοδολογία της Έρευνας PIAAC (2)

Μετά την καταγραφή των ατομικών χαρακτηριστικών του ερωτώμενου (φύλο, ηλικία, διεύθυνση κ.τ.λ.) ακολουθεί το Βασικό Ερωτηματολόγιο (Background Questionnaire) που συμπληρώνεται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή από τον συνεντευκτή.

Στη συνέχεια και ανάλογα με το κατά πόσο ο ερωτώμενος έχει απαντήσει ότι γνωρίζει να χειρίζεται υπολογιστή, καλείται να συμπληρώσει, στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή σε έντυπα φυλλάδια, κατ' αρχάς ασκήσεις πρώτου βαθμού δυσκολίας και στη συνέχεια δυσκολότερες ασκήσεις γραμματισμού, αριθμητισμού ή επίλυσης προβλημάτων σε προηγμένο τεχνολογικό περιβάλλον.



Η Πολυπλοκότητα της Εμπειρικής Έρευνας PIAAC

- Η εύρυθμη υλοποίηση της έρευνας PIAAC στην Ελλάδα προϋποθέτει τη συνεργασία μελών μιας μεγάλης σύμπραξης φορέων τόσο στο εσωτερικό της χώρας - ΓΓΔΒΜ, ΕΚΚΕ, ΕΛΣΤΑΤ, ΕΟΠΠΕΠ, Metron Analysis / Opinion (Φορείς υλοποίησης) - όσο και στο εξωτερικό (το διεθνές Consortium PIAAC αποτελείται από 8 φορείς, κυρίως Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα από διάφορες χώρες) με διαφορετικό αντικείμενο και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα.
- Η διενέργεια μιας μεγάλης σε εύρος πανελλαδικής έρευνας (1.500 ερωτηματολόγια στην Πιλοτική και 5.000 ερωτηματολόγια στην Κύρια Έρευνα) με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή για τη συμπλήρωση του βασικού ερωτηματολογίου από τους συνεντευκτές και τη συμπλήρωση των ασκήσεων σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή από τους ίδιους τους ερωτώμενους.
- Η διεξαγωγή μεγάλης σε διάρκεια συνέντευξης - 2 ώρες κατά μέσο όρο - επηρεάζει αρνητικά το ποσοστό ανταπόκρισης (response rate) στην έρευνα και αυξάνει τον όγκο των διαδικασιών ελέγχου και επεξεργασίας των δεδομένων.



Ο Ρόλος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών

- ❑ Οργάνωση, προετοιμασία και επιστημονική παρακολούθηση της έρευνας PIAAC.
- ❑ Διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης της έρευνας PIAAC. Το ΕΚΚΕ είναι υπεύθυνο για την έγκαιρη και έγκυρη υλοποίηση του κάθε σταδίου της έρευνας
- ❑ Διαμόρφωση εθνικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας της εμπειρικής έρευνας βάσει των προδιαγραφών που θέτει ο ΟΟΣΑ και παρακολούθηση της υλοποίησης της εμπειρικής έρευνας βάσει αυτού του συστήματος.
- ❑ Συντονισμός της ελληνικής Σύμπραξης με τη διεθνή Σύμπραξη του PIAAC, τον ΟΟΣΑ και τους φορείς του 2^{ου} Γύρου PIAAC για θέματα της εμπειρικής έρευνας.

Οργάνωση, Προετοιμασία και Επιστημονική Παρακολούθηση της Έρευνας PIAAC

- ❑ Μετάφραση και προσαρμογή του ερευνητικού υλικού και του εργαλείων στα ελληνικά δεδομένα
- ❑ Προετοιμασία του υλικού για την έρευνα (ερωτηματολόγια και φυλλάδια σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή)
- ❑ Παρακολούθηση της δημιουργίας του δειγματοληπτικού πλαισίου και της δειγματοληψίας από την ΕΛΣΤΑΤ
- ❑ Επιλογή Αναδόχου Εταιρείας για την υλοποίηση της επιτόπιας έρευνας μετά από διεθνή διαγωνισμό
- ❑ Έλεγχοι για τη σωστή λειτουργία στο εθνικό επίπεδο του πληροφορικού συστήματος του PIAAC που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο του έργου (εγκατάσταση για CAPI, CMS, DME, δημιουργία εθνικού VM).

Οργάνωση, Προετοιμασία και Επιστημονική Παρακολούθηση της Έρευνας PIAAC (2)

- ❑ Συμμετοχή και έλεγχος εκπαίδευσης των συνεντευκτών
- ❑ Επιστημονική παρακολούθηση διεξαγωγής της Πιλοτικής και της Κύριας έρευνας (έλεγχος σωστής λειτουργίας πληροφορικών συστημάτων βάσει σεναρίων, μηνιαίες εκθέσεις προόδου πριν και κατά τη διάρκεια της πιλοτικής και κύριας έρευνας, επιτόπιοι και τηλεφωνικοί έλεγχοι)
- ❑ Έλεγχος Κωδικοποίησης
- ❑ Βαθμολόγηση (scoring) των απαντήσεων στα φυλλάδια των ασκήσεων
- ❑ Ψηφιοποίηση των δεδομένων της βαθμολόγησης
- ❑ Προετοιμασία και δημιουργία βάσης δεδομένων με τα δεδομένα Πιλοτικής και Κύριας Έρευνας και αναλυτική τεκμηρίωση των δεδομένων
- ❑ Διεθνές Report από τον ΟΟΣΑ (εθνικά δεδομένα, διεθνής συγκρισιμότητα)



Διασφάλιση της Εύρυθμης Υλοποίησης της Έρευνας PIAAC

- ❑ Εθνικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας βάσει των διεθνών προδιαγραφών του ΟΟΣΑ.
- ❑ Αποστολή εκθέσεων βάσει προκαθορισμένου από τον ΟΟΣΑ χρονοδιαγράμματος.
- ❑ Γραπτές εγκρίσεις από τον ΟΟΣΑ για τις επιλογές και ενέργειες της κάθε χώρας σε κάθε στάδιο του έργου (π.χ. προσαρμογή ερευνητικού υλικού και εργαλείων, παραμετροποίηση πληροφορικού συστήματος CMS και σύνδεση με το VM του Consortium, δειγματοληψία κλπ).
- ❑ Συστηματική και προκαθορισμένη αποστολή όλων των δεδομένων που αφορούν στην έρευνα (φόρμες διασφάλισης ποιότητας, έκθεση για σχεδιασμό της έρευνας, μηνιαίες εκθέσεις σχετικά με την εξέλιξη της έρευνας: ολοκληρωμένες συνεντεύξεις, ποσοστό αρνήσεων κλπ, αναφορές για την πορεία εξέλιξης των εκπαιδεύσεων των συνεντευκτών κλπ).



Διαμόρφωση Εθνικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας της Εμπειρικής Έρευνας PIAAC

Το εθνικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας διαμορφώνεται βάσει των προδιαγραφών που θέτει ο ΟΟΣΑ, ώστε η παρακολούθηση της υλοποίησης της εμπειρικής έρευνας να γίνει βάσει του συστήματος αυτού. Οι προδιαγραφές περιλαμβάνουν:

- ❑ Μηνιαίες Εκθέσεις διασφάλισης ποιότητας (Περιγραφή προόδου της εμπειρικής έρευνας: αριθμός συμπληρωμένων ερωτηματολογίων, αρνήσεων, αριθμός συνεντευκτών, εμποπτών, ώρες απασχόλησης, αμοιβές κ.α.)
- ❑ Προκαθορισμένες τηλεφωνικές συνομιλίες (quality control calls) με εκπροσώπους του ΟΟΣΑ στο πλαίσιο της διασφάλισης ποιότητας.



Η Κύρια Ερευνητική Ομάδα του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών

- ❑ Ανδρομάχη Χατζηγιάννη: Εθνική Διαχειρίστρια PIAAC
- ❑ Δήμητρα Κονδύλη: Αναπληρώτρια Εθνική Διαχειρίστρια PIAAC
- ❑ Απόστολος Λιναρδής: Εθνικός Διαχειριστής Δεδομένων PIAAC
- ❑ Χριστίνα Φρέντζου: Εθνική Διαχειρίστρια Πληροφορικών Συστημάτων PIAAC
- ❑ Έρση Ζακοπούλου: Υπεύθυνη Έρευνας Πεδίου PIAAC
- ❑ Όλγα Παπαλιού: Υπεύθυνη για τη Διασφάλιση Ποιότητας της Κύριας Έρευνας PIAAC
- ❑ Εύη Φαγαδάκη: Υπεύθυνη Διοικητικών Διαδικασιών
- ❑ Μαρία Κατέχη: Επιστημονική Συνεργάτιδα



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΕΘΝΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ
ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
ΤΩΝ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

Έναρξη Κύριας Έρευνας PIAAC Τρίτη 1η Απριλίου 2014