

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	9
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ.....	23
2.1. Η ποσοτική έρευνα πεδίου.....	24
2.1.1. Το ερωτηματολόγιο.....	24
2.1.2. Γνωρίσματα των φορέων που απάντησαν στην ποσοτική έρευνα.....	24
2.1.3. Γνωρίσματα των φορέων που απάντησαν στην ποσοτική έρευνα.....	25
2.2. Η ποιοτική έρευνα πεδίου.....	28
2.2.1. Η επιλογή των φορέων.....	29
2.2.2. Οι άξονες της συζήτησης.....	31
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	
ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ.....	33
3.1. Ελλείψεις και δυσλειτουργίες.....	34
3.1.1. Προσωπικό.....	36
3.1.2. Πόροι.....	39
3.1.3. Θεσμικό πλαίσιο.....	41
3.1.4. Το επικοινωνιακό έλλειμμα.....	45
3.1.5. Συμπέρασμα: Η έλλειψη συντονισμού.....	48
3.2. Προγράμματα για την ένταξη των μεταναστών.....	51
3.2.1. Οι απόψεις των φορέων της κεντρικής διοίκησης.....	54
3.2.2. Οι απόψεις των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης.....	57

3.2.3. Δημοσιοποίηση των προγραμμάτων	59
3.2.4. Η αξιολόγηση των προγραμμάτων	63
3.3. Η διάχυση της πληροφορίας για τις υπηρεσίες.....	65
3.4. Αξιολόγηση των υπηρεσιών	67

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	71
4.1. Διαπιστώσεις.....	71
4.2. Το θεσμικό πλαίσιο	73
4.3. Η διοίκηση	75
4.4. Αξιολόγηση	76
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	81

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1. Τομείς δραστηριοποίησης των φορέων.....	27
Διάγραμμα 2. Τομείς δραστηριοποίησης των φορέων ανά επίπεδο διοίκησης.....	28
Διάγραμμα 3. Αιτίες δυσλειτουργίας στις παρεχόμενες υπηρεσίες.....	35
Διάγραμμα 4. Ανταπόκριση των παρεχόμενων υπηρεσιών... ..	68

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1. Κατηγορίες φορέων που συμμετείχαν στην ποσοτική έρευνα πεδίου.....	25
Πίνακας 2. Αποκλειστική ενασχόληση της υπηρεσίας με μετανάστες (%).....	26
Πίνακας 3. Δυσλειτουργίες στην εξυπηρέτηση των μεταναστών.....	36
Πίνακας 4. Φορείς που υλοποιούν προγράμματα για μετανάστες.....	52
Πίνακας 5. Τομείς που αφορούν τα προγράμματα τα οποία υλοποιούν οι φορείς.....	52
Πίνακας 6. Τρόποι δημοσιοποίησης των προγραμμάτων.....	59
Πίνακας 7. Τρόποι δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων προγραμμάτων και δράσεων	60
Πίνακας 8. Αξιολόγηση των προγραμμάτων	63
Πίνακας 9. Απόψεις για το σχεδιασμό των παρεχόμενων υπηρεσιών.....	69
Πίνακας 10. Προτάσεις για βελτιώσεις σε δομές και υπηρεσίες ένταξης.....	70