



Πολιτική Ποιότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ) αναπτύσσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, κατά την εκτέλεση των παρακάτω εργασιών:

Κοινωνικές και Πολιτικές Έρευνες, Εκπαίδευση, Κατάρτιση, Μελέτες, Αξιολογήσεις και Εκδόσεις στον χώρο των Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών.

Ειδικότερα το ΕΚΚΕ, δεσμεύεται:

- να εξετάζει συνεχώς και να λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών εντός του πλαισίου λειτουργίας του,
- να συμμορφώνεται στις νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία του,
- να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας,
- να τηρεί τη δεοντολογία της έρευνας,
- να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες,
- να φροντίζει για τη συνεχή ικανοποίηση των ληπτών/-τριών/αποδεκτών/-κτριών του ερευνητικού, μελετητικού, συμβουλευτικού και εκπαιδευτικού έργου του ΕΚΚΕ (Οργανισμοί, διαχειριστικές αρχές, φορείς επιστημονικής και εκπαιδευτικής κοινότητας -φοιτητές/-τριες, ερευνητές/-τριες, μέλη ΔΕΠ-, πολίτες, κοινωνία, πολιτεία και θεσμοί),
- να θέτει στόχους ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας του, ελαχιστοποιώντας τις ανεπιθύμητες επιδράσεις και επιτυγχάνοντας τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα,
- να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους και μέσα για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΕΚΚΕ,
- να διατηρεί το υψηλό επιστημονικό επίπεδο των στελεχών του, και
- να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Βασιλική Γεωργιάδου